

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Klusbedrijf TEAM Dekker is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het onderhoud uit te voeren, bouwen en/of renoveren van door de klanten aangeboden en gezamenlijk overeengekomen werkzaamheden.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Werkzaamheden van Klusbedrijf TEAM Dekker en Klusbedrijf TEAM Dekker de opdracht geeft Werkzaamheden te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Klusbedrijf TEAM Dekker en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Werkzaamheden' verstaan: alle door Klusbedrijf TEAM Dekker voor Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden tot het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk, overeenkomstig artikel 7:750 BW e.v.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website Klusbedrijf teamdekker.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever Klusbedrijf TEAM Dekker gesloten Overeenkomsten waarbij Klusbedrijf TEAM Dekker Werkzaamheden aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Klusbedrijf TEAM Dekker overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3. De Overeenkomst

1. Alle offertes van Klusbedrijf TEAM Dekker zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Klusbedrijf TEAM Dekker via e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Werkzaamheden. Klusbedrijf TEAM Dekker zal daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt tot stand door akkoord te geven op de toegezonden offerte.
3. Als Klusbedrijf TEAM Dekker een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst. Klusbedrijf TEAM Dekker kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever had kunnen begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Klusbedrijf TEAM Dekker, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Klusbedrijf TEAM Dekker deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Klusbedrijf TEAM Dekker.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Klusbedrijf TEAM Dekker zal zich inspannen de Werkzaamheden zo goed mogelijk, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.

1. Klusbedrijf TEAM Dekker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2. Bij het inschakelen van derden zal Klusbedrijf TEAM Dekker de nodige zorgvuldigheid in acht nemen

en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en

gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen.

2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle noodzakelijke gegevens tijdig aan Klusbedrijf TEAM Dekker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Klusbedrijf TEAM Dekker zijn verstrekt, heeft Klusbedrijf TEAM Dekker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Indien voor de uitvoering van Werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Klusbedrijf TEAM Dekker hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Klusbedrijf TEAM Dekker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Meer- en minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen, zullen Klusbedrijf TEAM Dekker en Opdrachtgever in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van meer- of minderwerk. Klusbedrijf TEAM Dekker en Opdrachtgever maken onderling afspraken over de facturering van meer- of minderwerk.

3. In ieder geval is sprake van meer- en minderwerk indien:

a. er sprake is van een wijziging van de opdracht;

b. Klusbedrijf TEAM Dekker wegens onvoldoende informatie van Opdrachtgever extra werkzaamheden dient te verrichten;

c. er naar schatting meer dan 20% van de overeenkomst wordt afgeweken;

d. de normale werktijd met meer dan 20% wordt overschreden.

4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Klusbedrijf TEAM Dekker op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Klusbedrijf TEAM Dekker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Klusbedrijf TEAM Dekker goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.

2. Voorts is Klusbedrijf TEAM Dekker bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is.

3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Klusbedrijf TEAM Dekker niet de gewenste kwaliteit kan leveren, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen Klusbedrijf TEAM Dekker en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen.

Artikel 7 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst is mogelijk tot 7 dagen na het akkoord geven op de offerte, mits Klusbedrijf TEAM Dekker de Werkzaamheden nog niet heeft aangevangen.
2. Bij annulering na akkoord van de offerte is Klusbedrijf TEAM Dekker gerechtigd een boete van 30% van het overeengekomen bedrag in de offerte in rekening te brengen, of is Klusbedrijf TEAM Dekker gerechtigd het aantal bestede uren ten tijde van annulering in rekening te brengen.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Tevens is Klusbedrijf TEAM Dekker bevoegd reiskosten in rekening te brengen.
2. Naast het overleggen van een offerte heeft Klusbedrijf TEAM Dekker de mogelijkheid om de uitgevoerde Overeenkomst middels nacalculatie in rekening te brengen op basis van het aantal bestede uren, met toepassing van het uurtarief van Klusbedrijf TEAM Dekker, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Klusbedrijf TEAM Dekker heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 7 dagen na facturatie.
5. Klusbedrijf TEAM Dekker is gerechtigd om Opdrachtgever om termijnbetaling te vragen. Klusbedrijf TEAM Dekker zal dit uitdrukkelijk vermelden in de offerte.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is als dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Klusbedrijf TEAM Dekker besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8 lid 6 van deze Algemene voorwaarden genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Klusbedrijf TEAM Dekker is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt naar aanleiding van de dienstverlening van Klusbedrijf TEAM Dekker.
3. Klusbedrijf TEAM Dekker is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Werkzaamheden van Klusbedrijf TEAM Dekker, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Klusbedrijf TEAM Dekker om, als een door Klusbedrijf TEAM Dekker ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Klusbedrijf TEAM Dekker is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. Klusbedrijf TEAM Dekker is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
6. De aansprakelijkheid van Klusbedrijf TEAM Dekker is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Klusbedrijf TEAM Dekker niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
7. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Klusbedrijf TEAM Dekker.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Klusbedrijf TEAM Dekker, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Klusbedrijf TEAM Dekker zelf of een derde, vertraging van verkeer en openbaar vervoer, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Klusbedrijf TEAM Dekker, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Klusbedrijf TEAM Dekker overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten/te declareren uren die Klusbedrijf TEAM Dekker heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
Klusbedrijf TEAM Dekker kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Klusbedrijf TEAM Dekker draagt er zorg voor dat alle verwerkingen van persoonsgegevens van Opdrachtgever conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn. Dit houdt onder andere in dat Klusbedrijf TEAM Dekker enkel persoonsgegevens verzamelt op grond van een van de toegestane rechtsgronden en dat Opdrachtgever te allen tijde een verzoek kan indienen bij Klusbedrijf TEAM Dekker tot verwijdering van zijn persoonsgegevens.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. Klusbedrijf TEAM Dekker behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor.
2. Alle door Klusbedrijf TEAM Dekker geleverde zaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend berekeningen, tekeningen en adviezen, blijven eigendom van Klusbedrijf TEAM Dekker en zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de werkzaamheden. De hiervoor genoemde gegevens/zaken mogen niet door Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Klusbedrijf TEAM Dekker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht. Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan deze bepaling is Klusbedrijf TEAM Dekker gerechtigd schadevergoeding te vorderen.
3. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Klusbedrijf TEAM Dekker van gegevens. Opdrachtgever zal Klusbedrijf TEAM Dekker vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 13 Reclames

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van het werk over te gaan op controle daarvan, tenzij is afgesproken dat Klusbedrijf TEAM Dekker een conceptversie zou versturen. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen drie (3) werkdagen oplevering van het werk schriftelijk aan Klusbedrijf TEAM Dekker te worden gemeld.
2. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij Klusbedrijf TEAM Dekker.

Artikel 14 Identiteit van Klusbedrijf TEAM Dekker

1. Klusbedrijf TEAM Dekker is bij de KvK geregistreerd onder nummer 72662506 en draagt btw-identificatienummer NL001113001B60. Klusbedrijf TEAM Dekker is gevestigd aan de Joke smit-erf 155 te Dordrecht.
2. Klusbedrijf TEAM Dekker is per e-mail te bereiken via klusbedrijf.dekker@gmail.com of telefonisch op +31(0)647016311

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Klusbedrijf TEAM Dekker en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Klusbedrijf TEAM Dekker en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Rechtbank Rotterdam.